



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 3 п. Солони Сулукского сельского поселения Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края
 (наименование организации)
 на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | На официальном сайте организации создать и опубликовать: - электронный сервис (форму для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - анкету для выражения мнения получателями качеством образовательных услуг. | До 10.01.2020 г. | Соломатина Ольга Юрьевна – заведующий. | На официальном сайте организации созданы и опубликованы: - электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - анкета для выражения мнения получателями качеством образовательных услуг. | 26.12.2019 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|------------------------|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в образовательной организации оборудованной территории, здания и помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированных лифтов, поручней; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещения | Оборудовать в МБДОУ № 3: - входную группу пандусами (подъемными платформами); - стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - поручни, сменные икресла-коляски; - санитарно-гигиеническое помещение | По мере финансирования | Соломатина Ольга Юрьевна – заведующий. | | |
| Отсутствие в образовательной организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации; | Обеспечить в МБДОУ № 3: - дублирование для инвалидов по слуху звуковой информацией. | По мере финансирования | Соломатина Ольга Юрьевна – заведующий. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
